

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Laptops Pieter Zandt Scholengemeenschap – 2021/0402RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	11	5.1	In uw planning heeft u aangegeven dat de overeenkomst start per 1 juli 2021. Daarnaast wenst u begin september de volledige levering te ontvangen. Inschrijver begrijpt uw wens voor de levering aan het begin van het schooljaar. Hij wilt u er echter op wijzen dat door de huidige leverproblematieken uw geschetste levertijd tussen 1 juli en begin september niet haalbaar is. Momenteel lopen levertijden namelijk op tot 4 maanden. Om te borgen dat de levertijd aan het begin van het schooljaar gehaald wordt, adviseren wij u om minimaal 12 weken tussen de start overeenkomst en de uiteindelijke levering te plannen. Als voorbeeld adviseren wij u dan ook om de volgende aanpassingen te doen aan uw planning: 1. Voorlopige gunning op 21 mei te laten plaatsvinden waardoor de definitieve gunning op 10 juni kan plaatsvinden 2. Start overeenkomst 11 juni Gaat u akkoord met deze aanpassing van de planning? Indien niet, verzoeken wij u om een voorstel te doen waarmee een levering begin september haalbaar is voor de inschrijvers.	De overeenkomst kan direct na definitieve gunning op 18 juni in gaan. De voorlopige gunning en de definitieve gunning worden niet aangepast. Inschrijver dient in het antwoord op open vraag twee aan te geven op welke datum Inschrijver de devices kan leveren.
2.	17	7.2	U wenst bij de verificatie een controleverklaring te ontvangen. Is onze aanname correct dat een jaarverslag, zonder continuïteitsparagraaf volstaat in plaats van de controleverklaring?	Correct.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	1	a-e-4	Aanbestedende dienst eist dat de nummer 1 in rang zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk 10 juni, een exemplaar aan opdrachtgever aanlevert. In verband met de huidige marktomstandigheden is het leveren van het exact aangeboden model binnen zo'n kort tijdsbestek problematisch. Is het akkoord dat inschrijver een model aanlevert met wellicht kleine afwijkende specificaties zoals bijvoorbeeld een grotere opslag?	Akkoord, indien het absoluut <u>kleine</u> afwijkende specificaties zijn, zoals in de vraagstelling weergegeven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	1	a-e-4	De nummer 1 dient uiterlijk 10 juni 1 exemplaar van het aangeboden model aan te leveren ter verificatie. Momenteel heersen er extreem lange levertijden voor de levering van de laptops. Dit is mede door het componententekort maar ook door de huidige omstandigheden rondom het COVID-19 virus. Levertijden lopen momenteel op tot ongeveer 4 maanden. Hierdoor is het verstrekken van een demo model vóór 10 juni niet realistisch. Daarnaast zorgt het ervoor dat alle inschrijvers kosten dienen te maken voor een demo model zonder te weten of ze een gunning gaan krijgen. Inschrijver acht het niet proportioneel om alle inschrijvende partijen kosten te laten maken terwijl er slechts 1 partij de eerste opdracht gegund krijgt. Verder heeft u in uw inschrijving de gewenste specificaties voor de laptop weergegeven. Wij gaan ervanuit dat de gevraagde specificaties zijn afgestemd op uw installed base waardoor ze aan uw verwachtingen dienen te voldoen en dienen te werken in uw ICT-omgeving. Hierdoor zou de test met het demo model overbodig zijn. Door de extra kosten die het demo model voor alle inschrijvers met zich meebrengt en de niet haalbare planning voor de levering verzoeken wij u om het demo model te laten vervallen van het gunningsproces. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om de noodzaak van het demo model te motiveren.	Niet akkoord. Alleen de nummer 1 in rang dient een demomodel te leveren. Het is dus niet correct dat alle inschrijvers kosten hoeven te maken. De laptops voor docenten is een nieuw project. Er is hiervoor dus geen sprake van een installed base. Zie ook antwoord op vraag drie.
5.	1	m-e-2	Inschrijver wil opdrachtgever verzoeken om naast fabrieksnieuwe producten de eis op te nemen dat producten bestemd dienen te zijn voor de Nederlandse markt waarmee grijze import wordt uitgesloten. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
6.	1	m-e-2	Stemt aanbestedende dienst ermee in dat inschrijvers alleen producten mogen aanbieden die bestemd zijn voor de Nederlandse en dat de bijgeleverde transportdocumentatie tenminste in het Nederlands omschreven moet zijn en dat het device voorzien moet zijn van een Nederlandse en/of i.c.m een multi-language taalpakket als aanvulling op de reeds akkoord bovendien EDU Windows 10 Pro licentie?	Akkoord.
7.	2	m-e-4	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de Windows 10 Professional EDU licentie af fabriek geïnstalleerd moet zijn?	Windows 10 EDU niet voor geïnstalleerd, maar Windows 10 Pro of Windows 10 Enterprise.
8.	2	m-e-4	Kan aanbestedende dienst nader toelichting welke licentie af fabriek geïnstalleerd moet worden? Gezien het feit dat u bij eis m-e-4 vraagt om een reguliere Windows licentie en bij de minimale technische eisen spreekt u over een Windows Pro licentie? Graag ontvangen wij uw verduidelijking.	Minimaal Windows 10 Pro, zodat een device bij het afronden van installatie aangemeld kan worden op een domein.
9.	2	m-e-5	Aanbestedende dienst eist bij m-e-5 dat het model ook in een zwaardere variant geleverd dient te kunnen worden. Hoe dient inschrijver deze eis te interpreteren gezien het een eenmalige levering betreft?	Opdrachtgever zou er bij de bestelling voor kunnen kiezen om voor een deel van de bestelling of voor de gehele bestelling een zwaardere variant te bestellen.
10.	1	c-e-1	Kan aanbestedende dienst aangeven welke extra dienstverlening en garantie u verwacht? Mogen inschrijvers deze aanvullende kosten separaat in rekening brengen?	Dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Garantie zoals aangeboden door Inschrijver in het antwoord op open vraag twee. Er kunnen geen andere, aanvullende kosten in rekening worden gebracht dan opgenomen op het calculatieblad.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	3	j-e-2	In eis j-e-2 geeft u aan dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de devices. Is onze aanname correct u hiermee een DOA bedoelt? Indien niet, verzoeken wij u om te specificeren wat u bedoelt met 'onjuiste werking van de devices'.	DOA is hier een voorbeeld van ja. Met onjuiste werking wordt bedoelt een werking die niet is, zoals deze bedoelt is.
12.	3	j-e-3	In geval van een DOA dient inschrijver binnen 2 werkdagen een nieuw exemplaar te leveren. Voor een voorraad model is dit haalbaar. Echter indien de laptops een Build-to-Order laptop betreft is dit geen haalbaar termijn. Deze laptops worden namelijk speciaal voor u samengesteld en gemaakt. Er ligt dan niet zomaar een nieuwe op de 'plank' die direct aan u uitgeleverd kan worden. Wij verzoeken u om BTO laptops uit te sluiten van eis j-e-3. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, maar 5 werkdagen blijft vereiste.
13.	3	Technische Eisen	Wij willen u adviseren om de eis inzake de BIOS AssetTag en de Legacy BIOS mode te laten vallen. Dit gezien feit dat dit verouderde technologie is en er tegenwoordig andere mogelijkheden zijn om dit in te regelen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Eis van BIOS AssetTag blijft staan.
14.	3	Technische Eisen	Aanbestedende dienst eist een accuduur van minimaal 8 uur en daarnaast minimaal 4 cellen. Hiermee worden meerdere merken en modellen uitgesloten. Inschrijver verzoekt om de eis omtrent de cellen te laten vervallen of aan te passen naar 3 cellen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
15.	3	Technische Eisen	Aanbestedende dienst eist een RJ45 LAN. Gezien deze poort steeds minder op laptops aanwezig is, verzoekt inschrijver om deze eis te laten vervallen of een verloop van USB naar RJ45 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Alleen akkoord als er een bijpassende werkbaar verloop van USB naar RJ45 wordt meegeleverd.
16.	3	Technische Eisen	Aanbestedende dienst eist een omkeerbaar toetsenbord. Is aanname van inschrijver correct dat het aangeboden device een 360 graden draaibare laptop dient te zijn? Indien niet, dan verneemt inschrijver graag wat aanbestedende dienst met omkeerbaar toetsenbord bedoeld.	Ja, scherm dienst 360 graden te kunnen draaien.
17.	3	Technische Eisen	Kan aanbestedende dienst aangeven wat u bedoelt met een omkeerbaar (QWERTY) toetsenbord?	Zie antwoord op vraag 16.
18.		Overig	Mogen wij ervan uitgaan dat u Bloatware Free geleverd wilt hebben en de HASH id's rechtstreeks in uw Azure tenant gehangen moeten worden. Is dit dus een eis voor fabrikant en inschrijver om dit te kunnen?	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat Inschrijver bedoelt met de HASH id's rechtstreeks in de Azure tenant hangen. Hierdoor kan Opdrachtgever de vraag niet beantwoorden. Graag uw verduidelijking bij de tweede NvI.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
19.	4	5.4	In artikel 5.4 van de overeenkomst geeft u aan dat het eigendom van de hardware overgaat na betaling van het geleverde aan opdrachtnemer. Eerder geeft u als betalingstermijn van de factuur 30 dagen. Dit houdt in dat eigendom pas na 30 dagen na levering ingaat. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit geen gebruikelijke termijn is voor de overdracht van eigendom. Inschrijver is namelijk verantwoordelijk voor de hardware tot aan het moment van aflevering. Nadat de hardware is geleverd, heeft hij geen zicht op wat er met de hardware gebeurt. Het is dan ook niet redelijk dat hij verantwoordelijk wordt gesteld voor de hardware terwijl hij geen invloed heeft op de situatie. Wij verzoeken u om het moment van eigendom over te laten gaan bij aflevering van de hardware. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	5	8.4	In artikel 8.4 van de overeenkomst geeft u aan dat indien overmacht langer dan 30 kalenderdagen duurt, u gerechtigd bent de overeenkomst te ontbinden. Tijdens overmacht situaties heeft inschrijver niet altijd invloed op het verloop van het proces. Momenteel heersen er verschillende leveringsproblematieken onder andere door het covid-19 virus. Deze problematieken leveren een overmacht situatie op die uit ervaring langer dan een maand kan duren. Het is dan niet proportioneel om een ontbinding van de overeenkomst te laten plaatsvinden terwijl inschrijver geen invloed kan uitoefenen op een versnelde levering. Inschrijver begrijpt echter wel dat het vervelend is als leveringen te laat zijn ondanks overmacht situaties. Wij verzoeken u om artikel 8.4 te herzien en uit te breiden naar een overmacht situatie van een twee maanden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord met twee maanden.

Einde Nota van Inlichtingen